



## Derechos de los pacientes

*Archila y Ricaurte Ltda, reconoce y se compromete a velar por el cumplimiento de los siguientes derechos que usted tiene como nuestro usuario.*

- ✓ Todo paciente debe ser atendido sin restricciones por motivos de raza, sexo, edad, idioma, religión, opiniones políticas o de cualquier índole, origen social, posición económica o condición social.
- ✓ Ser atendidos por profesionales especializados en el área de patología que estén en constante capacitación y actualización.
- ✓ A recibir un trato digno respetando sus creencias y costumbres, así como las opiniones personales que tenga sobre la enfermedad que sufre.
- ✓ Todos los informes de la historia clínica y sus resultados sean tratados de manera confidencial y secreta y que, sólo con su autorización, puedan ser conocidos.
- ✓ A manifestar su inconformidad con el servicio brindado, expresar ideas que nos ayuden a mejorarlo y dejar su felicitación cuando se sientan satisfechos con la atención prestada.
- ✓ Derecho a la participación social al recibir información de los servicios del laboratorio, horarios de atención y costos.